

Algemene voorwaarden tweekultuur

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, zulks in de ruimste zin van het woord, die door *tweekultuur* ten behoeve van een opdrachtgever wordt verricht.

Artikel 2 Opdrachtverlening

1. Een verzoek tot dienstverlening kan zowel mondeling als schriftelijk worden gedaan.
2. *tweekultuur* zal een schriftelijke offerte uitbrengen. De offerte geldt voor de daarin genoemde periode. De overeenkomst tot het verrichten van de gevraagde diensten komt tot stand wanneer *tweekultuur* binnen de geldingsduur van de offerte een door de opdrachtgever voor getekend exemplaar van de offerte heeft ontvangen. Een andere wijze van totstandkoming dient te worden aangetoond door de partij die zich daarop beroept.

Artikel 3 Uitvoeringswijze en uitvoeringstermijn

1. Tussen *tweekultuur* en de opdrachtgever worden afspraken gemaakt over de persoon die werkzaamheden zal uitvoeren alsmede de wijze waarop en de termijn waarbinnen deze dienen te geschieden.
2. Indien de in lid 1 van dit artikel benoemde persoon gedurende langere tijd niet in staat is de opgedragen werkzaamheden uit te voeren, wordt in goed overleg naar een vervanger gezocht die over vergelijkbare kennis en deskundigheid beschikt. Wanneer de opdrachtgever zich niet kan verenigen met de keuze van de vervanger dan wel geen vervanger beschikbaar is, staat het zowel de opdrachtgever als *tweekultuur* vrij de opdracht per aangetekende brief te beëindigen. In dat geval zal op basis van reeds verrichte werkzaamheden worden afgerekend.
3. Elke voor de uitvoering van de werkzaamheden afgesproken termijn is indicatief, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden een termijn is afgesproken en vervolgens tussen *tweekultuur* en de opdrachtgever nadere afspraken worden gemaakt die van invloed zijn op de uitvoeringsduur zal daarbij in goed overleg tevens een nieuwe termijn worden vastgesteld.

Artikel 4 Algemene verplichtingen bij de uitvoering

1. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat *tweekultuur* tijdig kan beschikken over alle informatie die nodig is om de werkzaamheden optimaal te kunnen uitvoeren. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie komt voor risico van de opdrachtgever.
2. *tweekultuur* verbindt zich de opgedragen werkzaamheden op basis van de verschaft informatie vakkundig en adequaat uit te voeren.
3. *tweekultuur* en opdrachtgever dienen elkaar te allen tijde te informeren over omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de ander gelet op een goede uitvoering van de opgedragen werkzaamheden op de hoogte moet zijn.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

1. *tweekultuur* verbindt zich erop toe te zien dat vertrouwelijke informatie die in het kader van de opgedragen werkzaamheden door de opdrachtgever wordt verschaft, dienovereenkomstig wordt behandeld. De opdrachtgever verbindt zich het eventuele vertrouwelijke karakter van de verschaft informatie aan te duiden in gevallen waarin dat niet zonder meer als evident kan worden beschouwd.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

1. De uit de opgedragen werkzaamheden voortvloeiende resultaten zoals brieven, adviezen, memories, folders, rapporten, berekeningen, onderzoeksresultaten en schema's zijn in beginsel alleen bestemd voor de opdrachtgever. Afgezien van de gevallen waarin zulks vanzelfsprekend voortvloeit uit de opgedragen werkzaamheden is verspreiding, openbaarmaking, verveelvoudiging slechts toegestaan wanneer daartegen van de zijde van *tweekultuur* geen bezwaren bestaan. Het toestaan door de opdrachtgever van gebruik van resultaten door derden geschiedt voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 7 Prijs en betaling

1. De opgedragen werkzaamheden worden verricht op basis van een uurtarief, een tarief per dagdeel dan wel tegen een vaste prijs. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. De in lid 1 bedoelde tarieven worden jaarlijks aangepast. Het tijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden is bepalend voor de hoogte van het van toepassing zijnde tarief.
3. Wanneer voor de opgedragen werkzaamheden een tarief per uur of per dagdeel is afgesproken, vindt facturering plaats op basis van het aantal uren of dagdelen dat aan de opgedragen werkzaamheden is besteed alsmede naar gelang de voortgang van de werkzaamheden. Wanneer bij de opdrachtverlening een vast aantal uren of dagdelen is afgesproken, zal nooit meer dan dat aantal worden gefactureerd.
4. Wanneer voor de opgedragen werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en deze werkzaamheden een langere looptijd hebben, vindt facturering periodiek plaats.
5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie. Ingeval binnen deze termijn niet wordt betaald, is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Tevens komen in dat geval alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden schade meent te hebben geleden, dient hij dat *tweekultuur* terstond te melden.
2. *tweekultuur* is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst en/of stagnatieschade, noch voor schade die voortvloeit uit door *tweekultuur* verstrekte adviezen op het gebied van hard- en software of uit investerings-, beleggings-, en hiermee vergelijkbare adviezen.
3. Onverminderd het gestelde in lid 2 van dit artikel is de eventuele aansprakelijkheid van *tweekultuur* voor hem toe te rekenen tekortkomingen in verband met de uitvoering van de werkzaamheden beperkt tot een zodanig bedrag als in redelijke verhouding staat tot de waarde van de tegenprestatie van de opdrachtgever.

Artikel 10 Geschillenbeslechting

Wanneer tussen *tweekultuur* en de opdrachtgever een verschil van mening ontstaat in verband met de opgedragen werkzaamheden zullen partijen in overleg treden over de wijze waarop een dergelijk geschil in der minne kan worden geschikt. Wanneer zulks geen reële mogelijkheid blijkt, zal de meest gereede partij het geschil voorleggen aan de rechtbank te Breda, behoudens indien het geschil behoort tot de compensatie van de kantonrechter.